

La Gerencia de **TECON** siendo consciente de la importancia que la calidad y el medio ambiente tienen en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un Sistema de Gestión Integral de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, una gestión óptima sobre nuestros servicios:

**Comercialización, consultoría, instalación y mantenimiento de hardware; software a medida; sistemas cloud, sistemas informáticos e infraestructuras de telecomunicaciones en el ámbito nacional e internacional.**

**Comercialización, consultoría e impartición de actividades formativas a medida en modalidad presencial y elearning en el territorio nacional**

La Política de Calidad y Medio Ambiente establecen la posición de la Dirección y de cada persona de **TECON** en relación con su responsabilidad en temas de calidad y medio ambiente.

La Dirección de **TECON** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Medioambiental que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **TECON** adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad y medioambiental enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

### Calidad

- La Calidad se entiende como el cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes, empleados y colaboradores.
- La Calidad se entiende como el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la empresa.
- La satisfacción de nuestros clientes, empleados y colaboradores, es la medida de nuestro éxito.
- La Calidad puede ser gestionada con una organización adecuada.
- Cumplimiento de los procedimientos de Calidad.
- Actitud preventiva frente a la correctora, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad.
- Definir y revisar periódicamente de los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política de calidad.
- La mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad de nuestros

servicios.

- Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.

Medio ambiente:

- El objetivo prioritario es mantener sus instalaciones y servicios relacionados con el alcance del sistema conformes con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, y con otros requisitos que **TECON** suscribiese.
- **TECON** establecerá objetivos medioambientales y verificará su aplicación y seguimiento y mejora continua, con el firme compromiso de la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación.
- **TECON** facilitará los medios necesarios para asegurar que se conserven todos los recursos naturales por medio de la minimización del uso del agua, de la electricidad y el ahorro del combustible.
- **TECON** promoverá la reutilización y el reciclado de los residuos generados en nuestra actividad.
- Se facilitará la transparencia y la información sobre el comportamiento medioambiental de **TECON** poniendo a disposición de las partes interesadas la información relacionada con el sistema.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:20015 e ISO 14001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- Se gestiona la Calidad y Medio Ambiente en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- Cada persona es responsable de la calidad de su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

El responsable de Calidad y Medio Ambiente la comunicará a los empleados, asegurándose de que es entendida por los mismos y en la página web para que sea accesible a las partes interesadas externas. Mediante las reuniones del sistema de gestión, la dirección se asegura la revisión periódica de la presente política de **TECON SOLUCIONES INFORMATICAS, S.L.**

TECON SOLUCIONES INFORMATICAS, S.L.  
C.I.F. B-02118375  
C/Artángel San Gabriel, 7  
02002 ALBACETE

Fdo: D. JUAN JOSE PIÑERO LOPEZ  
**GERENTE**  
"TECON SOLUCIONES INFORMATICAS S.L."